FleetNord

LOGICIEL DE GESTION DE FLOTTE

GUIDE DE CONTINUITÉ

Vos données vous appartiennent. Quoi qu'il arrive.

Un logiciel de gestion de flotte devient la mémoire de votre entreprise. Ce guide explique, noir sur blanc, comment vous gardez votre système et vos données — même si FleetNord, son serveur ou son fondateur ne pouvaient plus être là.

1. **Vos données chez vous, chaque mois**
   Archive complète Excel + JSON le 1er du mois
2. **Exportation en tout temps**
   Excel, CSV et JSON, sans frais
3. **Hébergé au Québec**
   Sauvegardes chiffrées chaque heure
4. **Le code en dépôt**
   Remis aux clients si FleetNord s'arrête
5. **Un successeur désigné**
   Clés d'accès conservées sous scellé
6. **La réversibilité**
   90 jours, exportation, aide à la migration

SIX GARANTIES ÉCRITES DANS VOTRE CONTRAT

Ce qui vous protège

Chaque garantie ci-dessous est un engagement du contrat que vous avez signé, pas une promesse commerciale. Le numéro d'article vous permet de la retrouver.

1. Vos données chez vous

Le 1er de chaque mois, la plateforme produit une archive complète de vos données et vous avise par courriel. Vous pouvez aussi en produire une en tout temps, d'un clic.

ARTICLE 12

2. Exportation en tout temps

Exportez toutes vos données d'un clic, sans frais, dans des formats ouverts : lisibles dans Excel sans aucun logiciel FleetNord, et importables dans tout autre logiciel.

ARTICLE 12

3. Hébergé au Québec

Serveur à Beauharnois (OVHcloud). Sauvegardes chiffrées chaque heure, copie hors site au Canada. Hébergement payé au moins 12 mois d'avance.

ANNEXE 1 · ARTICLE 14

4. Le code en dépôt

Le code source est déposé chez un tiers indépendant et mis à jour au moins deux fois par année. Il est remis aux clients, pour leurs besoins internes, si FleetNord cesse ses activités ou n'est plus maintenu pendant 90 jours.

ARTICLE 13

5. Un successeur désigné

Une personne ou une firme informatique du Québec est désignée pour prendre la relève du soutien. Les accès (serveur, domaine, sauvegardes) lui sont réservés sous scellé.

ARTICLE 14

6. La réversibilité

À la fin du contrat, pour quelque raison que ce soit : 90 jours d'accès en lecture, une exportation complète et de l'aide à la migration. Vos données ne sont jamais retenues.

ARTICLE 15

CE QUE VOUS GARDEZ

Deux éléments, toujours entre vos mains

Avec ces deux éléments, vous ne perdez jamais vos données, quoi qu'il arrive.

ÉLÉMENT	CE QUE C'EST	OÙ LE TROUVER
Votre archive	Toutes vos données : une feuille Excel par type d'information et une copie intégrale en JSON.	Paramètres → Données → Vos archives
Vos accès	Le compte propriétaire de votre plateforme et celui d'un second propriétaire.	Votre gestionnaire de mots de passe

SANS AUCUN LOGICIEL

Lire vos données

Ouvrez l'archive : le dossier `csv/` contient une feuille par type de données. Excel, Numbers ou LibreOffice les ouvrent directement, avec les accents corrects.

Le fichier `donnees.json` est la copie intégrale, pour un programmeur ou un autre logiciel. Le fichier `LISEZMOI.txt` explique le contenu.

> **Conseil.** Gardez chaque archive mensuelle à deux endroits : par exemple sur le serveur de votre bureau et dans votre stockage infonuagique.

CONTENU D'UNE ARCHIVE

```
FleetNord-archive-2026-11.zip
├─ csv/
│  ├─ units.csv — unités
│  ├─ workOrders.csv — bons de travail
│  ├─ pmSchedules.csv — entretien préventif
│  ├─ parts.csv — pièces
│  ├─ employees.csv — employés
│  ├─ fuelLogs.csv — carburant
│  ├─ meterReadings.csv — odomètres
│  └─ … une feuille par type
├─ donnees.json — copie intégrale
├─ settings.json — paramètres
└─ LISEZMOI.txt
```

EN CAS DE PANNE

Ce que FleetNord fait pour protéger vos données

SAUVEGARDES	PERTE MAXIMALE VISÉE	HÉBERGEMENT
Chaque heure, chiffrées	**Une heure**	**Beauharnois, Québec**

1 Une sauvegarde chaque heure

Votre plateforme est sauvegardée automatiquement et de façon chiffrée chaque heure. Nous conservons les 100 dernières sauvegardes horaires, 30 quotidiennes et 12 mensuelles.

2 Une copie hors site

Une copie des sauvegardes est conservée dans un second centre de données au Canada : un sinistre au serveur principal n'efface pas vos données.

3 Une restauration rapide

En cas de panne ou d'erreur, FleetNord restaure votre plateforme à partir de la dernière sauvegarde. Sur demande, une restauration est faite au plus tard le jour ouvrable suivant.

4 Une archive chez vous

Le 1er de chaque mois, en plus de nos sauvegardes, vous recevez votre propre copie complète. Vos données existent donc toujours à deux endroits : chez nous et chez vous.

SCÉNARIOS

Et si… ?

SI…	ALORS…	ARTICLE
Le serveur tombe en panne	FleetNord restaure la plateforme à partir de la dernière sauvegarde horaire. Perte de données maximale visée : une heure.	Annexe 1
FleetNord cesse ses activités	Le code source déposé chez le tiers est remis aux clients, pour leurs besoins internes. Ils peuvent le faire exploiter et entretenir par la personne de leur choix.	Art. 13
Le fondateur est empêché	Le successeur désigné reçoit les accès sous scellé et reprend le soutien. L'hébergement est déjà payé d'avance.	Art. 13 · 14
Vous voulez partir	Vous gardez 90 jours d'accès en lecture, recevez une exportation complète de vos données et jusqu'à quatre heures d'aide à la migration.	Art. 15
Une facture est en litige	Vos données ne sont jamais retenues : même en cas de suspension, le propriétaire peut toujours obtenir l'exportation de ses données.	Art. 7 · 15

CHANGER DE LOGICIEL

Migrer ailleurs

Tout logiciel de gestion de flotte importe des fichiers Excel ou CSV. Les feuilles des unités, des employés, des pièces, des bons de travail, de l'entretien préventif, du carburant et des odomètres couvrent l'essentiel. À la fin du contrat, vous gardez 90 jours d'accès en lecture et jusqu'à quatre heures d'aide à la migration sans frais (article 15).

CE QUI DÉPEND DE VOUS

Votre part

- [ ] Téléchargez l'archive mensuelle, ou confiez-le à un responsable, et gardez-la à **deux endroits**.
- [ ] Désignez un **second propriétaire du compte** et gardez les accès dans un gestionnaire de mots de passe d'entreprise.
- [ ] Conservez le présent guide avec votre **contrat**.

SOUTIEN
soutien@fleetnord.com

RESPONSABLE
Frédéric Bouchard
info@fleetnord.com

EN LIGNE
fleetnord.com

FleetNord · NEQ 2282649013 · Terrebonne (Québec)

Ce guide résume les engagements de FleetNord ; en cas de différence, le texte du contrat signé prévaut.